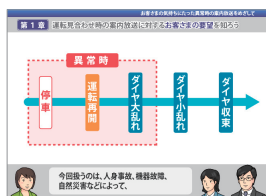


お客さまの気持ちにたった 異常時の案内放送をめざして

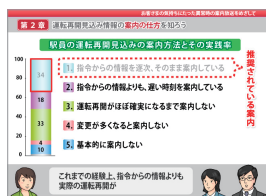
お客さまの気持ちにたった案内をするために、駅係員、車掌だけでなく、指令員、そして支障現場の社員が一丸となって運転再開見込みの案内について問題意識を共有すること。そのために活用されることを意図して制作された教材です。



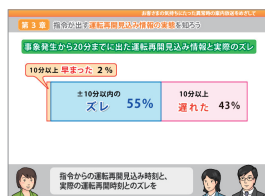
はじめに



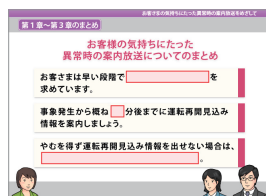
第1章（設問あり）
運転見合わせ時の案内放送に対
するお客さまの要望を知ろう
（設問1・設問2）



第2章（設問あり）
運転再開見込み情報の案内の仕
方を知ろう
（設問3・設問4・設問5）



第3章
指令が出す見込み情報の実態を
知ろう



まとめ

調査を元にした説得力のある情報

鉄道総研が首都圏の鉄道利用者を対象に
実施した調査や実験から得たデータを使用。

理解を深める設問

ポイントごとに設問を挿入。
付属の回答用紙を使って答え、
内容の確認が可能。

制作：  公益財団法人鉄道総合技術研究所
人間科学研究部 人間工学

販売元：  株式会社 テス
（連絡先）営業部 042-573-7897

2013.02	35分	COLOR	STEREO	音声：日本語	¥13,800(税抜・送料別途)
	 NTSC 日本市場向		複製不能	レンタル禁止	 DVDビデオは、映像と音声を高密度 に記録したディスクです。DVDビデオ 対応プレーヤーで再生してください。

Copyright © 2013 Railway Technical Research Institute, Tokyo Japan All rights reserved.

申込書（このままFAXして下さい ・ FAX番号：042-573-7808）

貴社名

部署名

お名前

ご住所 〒

電話番号

FAX番号

品名	製品番号	単位	ご注文数量
実践！異常時案内放送	HS-JSN-201201	枚	

- *1 納品日：ご注文から約1週間後。
- *2 納品時に請求書を同封させていただきます。