

情報伝達ミス防止訓練教材

復唱・確認会話スキルの向上をめざして

【概要】

指示や情報伝達において、聞き間違いや思い込み等により認識のずれが発生するコミュニケーションエラーを防止するための学習教材です。
パソコン用ソフトとテキストに従ってコミュニケーションエラー発生メカニズムや対策を学習します。
コミュニケーションエラーの原因となる曖昧な表現や用語に気づく能力の向上や、復唱や確認会話の効果的な実施方法を学ぶことができます。



【特徴】

- ・ 集団研修・個人学習のどちらにも対応できます。
- ・ 鉄道現場だけでなくあらゆる職種の訓練に活用可能です。

【教材の構成】

コミュニケーションエラーについて

コミュニケーションエラー発生メカニズムについて学びます。

コミュニケーションエラー要因学習

コミュニケーションエラーの原因となる曖昧な表現や用語に気づく能力を向上させ、的確な確認ができるようにします。

コミュニケーションエラー防止対策

「復唱」と「確認会話」のポイントを具体的な会話例を用いて学びます。

実践・振り返り

学習した能力と知識を活かして、コミュニケーションを行い、振り返りを行う方法を解説します。

開発元：  公益財団法人鉄道総合技術研究所

発売元：  株式会社 テス

(連絡先) 営業部 TEL.042-573-7897

動作環境： Windows 7, 8.1, 10

申込書 (このままFAXして下さい) ・ FAX番号：042-573-7808

貴社名

部署名

お名前

ご住所 〒

電話番号

FAX番号

品名	販売価格	単位	ご注文数量
情報伝達ミス防止訓練教材 復唱・確認会話スキルの向上をめざして	¥80,000 (税抜・送料込)	枚	
実践用組立サンプル集(7種類)と実践用組立ブロック	¥7,500 (税抜・送料込)	個	

*1 納品日：ご注文から約1週間後。 *2 納品時に請求書を同封させていただきます。