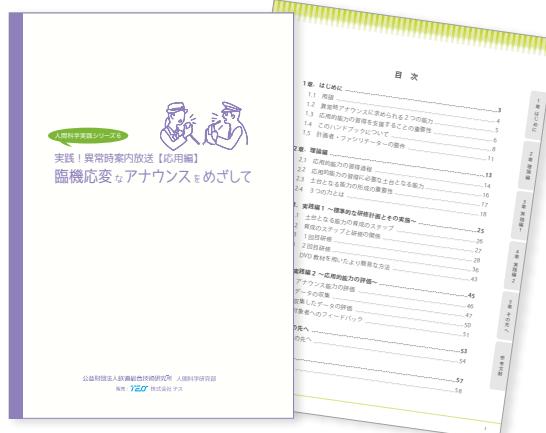


実践！異常時案内放送【応用編】

臨機応変なアナウンスをめざして



本編



資料編（映像DVD付き）

事故や災害の発生により、列車の運行が大きく乱れた際には、お客さまへの臨機応変な案内が求められます。駅員や車掌が臨機応変な案内を実践できるようになるためのコツや、それを教えるための教育方法について解説したものです。

なお、この教材は、指令員への教育にも活用いただけます。開発元の（公財）鉄道総合技術研究所では、本教材を使った研修も承っています。

価格：¥20,000（税抜・送料込み）

製作：公益財団法人鉄道総合技術研究所
人間科学研究部

お客様の気持ちにたった 異常時の臨機応変なアナウンスをめざして

プロローグ

- 第1章 臨機応変にアナウンスするための3つのスキル 演習1
- 第2章 状況整理力 演習2
- 第3章 支援力 演習3
- 第4章 説明力 演習4



2017.04	80分	COLOR	STEREO	音声：日本語	DVD	DVDビデオ対応プレーヤーで再生してください。
16:9	[2] NTSC 日本規格	[DOLBY DIGITAL]	複製不能	レンタル禁止		

販売：**TESS** 株式会社 テス
(連絡先) 営業部 042-573-7808

申込書（このままFAXして下さい　・　FAX番号：042-573-7808）

貴社名

部署名

お名前

ご住所　〒

電話番号

FAX番号

品名	製品番号	単位	ご注文数量
実践!異常時案内放送【応用編】 臨機応変なアナウンスをめざして	HS-JSN-201701	セット	

*1 納品日：ご注文から約1週間後。 *2 納品時に請求書を同封させて頂きます。