



鉄道総研式 事故の聞き取り調査手法 マニュアル

映像DVD付き

事故を防止するためには、何が事故を発生させる事象か、その発生に影響する要因は何かを把握することが必要です。そこで、鉄道の現業機関で発生しやすい課題を整理し、既存の心理学研究（認知面接法や傾聴法）をもとにして「鉄道総研式 事故の聞き取り調査手法」を開発しました。本冊子はこの手法を解説したものです。



価格は(株)テス営業部までお問い合わせください。

【特徴】

- ・ 心理学の応用技術（認知面接法や傾聴法など）をもとに、特に鉄道の現業機関向けの手法として作成しました。
- ・ 質問や確認の前に事象場面を思い出してもらい、関係者の自由な報告を促します。

レンタル禁止