



鉄道総研式 事故の聞き取り調査手法 マニュアル

事故を防止するためには、何が事故を発生させる事象か、その発生に影響する要因は何かを把握することが必要です。そこで、鉄道の現業機関で発生しやすい課題を整理し、既存の心理学研究（認知面接法や傾聴法）をもとにして「鉄道総研式 事故の聞き取り調査手法」を開発しました。本冊子はこの手法を解説したものです。

【特徴】

- 心理学の応用技術（認知面接法や傾聴法など）をもとに、特に鉄道の現業機関向けの手法として作成しました。
- 質問や確認の前に事象場面を思い出してもらい、関係者の自由な報告を促します。

レンタル禁止

製作： 公益財団法人鉄道総合技術研究所
人間科学研究部

販売： **TESS** 株式会社 テス
(連絡先) 営業部 042-573-7897



¥8,300 円（税抜・送料込み）

申込書（このまま FAX して下さい） ・ FAX 番号：042-573-7808

貴社名

部署名

お名前

ご住所 〒

電話番号

FAX 番号

品名	製品番号	単位	ご注文数量
鉄道総研式 事故の聞き取り調査手法マニュアル	HS-JSN-201409	冊	

*1 納品日：ご注文から約1週間後。 *2 納品時に請求書を同封させていただきます。