

# 情報伝達ミス防止訓練教材

## 復唱・確認会話スキルの向上をめざして

### 2018年4月 発売開始予定

#### 【概要】

指示や情報伝達において、聞き間違いや思い込み等により認識のずれが発生するコミュニケーションエラーを防止するための学習教材です。  
DVDソフトや解説書に従ってコミュニケーションエラー発生のメカニズムや対策を学習します。  
コミュニケーションエラーの原因となる表現に気づく能力の向上や、復唱や確認会話の効果的な実施方法を学ぶことができます。

#### 【教材の構成】

##### コミュニケーションエラーについて

コミュニケーションエラー発生のメカニズムについて学びます。

##### コミュニケーションエラー要因学習

コミュニケーションエラーの原因になる表現に気づく能力を向上させ、的確な確認ができるようにします。

##### コミュニケーションエラー防止対策

「復唱」と「確認会話」のポイントを具体的な会話例を用いて学びます。

##### 実践・振り返り

学習した能力と知識を生かして、コミュニケーションを行い、振り返りを行う方法を解説します。



#### 【特徴】

- ・ 集団研修・個人学習のどちらにも対応。
- ・ 鉄道現場だけではなくあらゆる職種の訓練に活用可能。

開発元：  公益財団法人鉄道総合技術研究所

発売元：  株式会社 テス

〒185-0034

東京都国分寺市光町2-8-38

TEL.042-573-7897 鉄電.053-7405

FAX.042-573-7808 support@tess.co.jp

動作環境：Windows 7,10

販売価格：未定