

情報伝達ミス防止訓練教材

復唱・確認会話スキルの向上をめざして

【概要】

指示や情報伝達において、聞き間違いや思い込み等により認識のずれが発生するコミュニケーションエラーを防止するための学習教材です。

パソコン用ソフトとテキストに従ってコミュニケーションエラー発生メカニズムや対策を学習します。

コミュニケーションエラーの原因となる曖昧な表現や用語に気づく能力の向上や、復唱や確認会話の効果的な実施方法を学ぶことができます。



【特徴】

- ・ 集団研修・個人学習のどちらにも対応できます。
- ・ 鉄道現場だけではなくあらゆる職種の訓練に活用可能です。

【教材の構成】

コミュニケーションエラーについて

コミュニケーションエラー発生メカニズムについて学びます。

コミュニケーションエラー要因学習

コミュニケーションエラーの原因となる曖昧な表現や用語に気づく能力を向上させ、的確な確認ができるようにします。


コミュニケーションエラー防止対策

「復唱」と「確認会話」のポイントを具体的な会話例を用いて学びます。

実践・振り返り

学習した能力と知識を生かして、コミュニケーションを行い、振り返りを行う方法を解説します。

開発元：  公益財団法人鉄道総合技術研究所

発売元：  株式会社 テス
(連絡先) 営業部 TEL. 042-573-7897

動作環境： Windows 7, 8.1, 10

販売価格： ¥80,000 (税抜・送料込み)

申込書 (このまま FAX して下さい ・ FAX 番号： 042-573-7808)

貴社名

部署名

お名前

ご住所 〒

電話番号

FAX 番号

品名	製品番号	単位	ご注文数量
情報伝達ミス防止訓練教材 復唱・確認会話スキルの向上をめざして	HS-JSN-201801rtri	枚	